Sekretariat Rady Konsultacyjnej ds. Ochrony Konsumentów

Departament Nadzoru Właścicielskiego i Gospodarki

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

# Protokół z XXIX posiedzenia Rady Konsultacyjnej ds. Ochrony Konsumentów z dnia 17 października 2022 r.

W posiedzeniu wzięli udział członkowie Rady Konsultacyjnej ds. Ochrony Konsumentów (Rady) oraz zaproszeni goście:z Ministerstwa Klimatu i Środowiska - Pani Anna Bednarska, Naczelnik Wydziału Rynku Detalicznego w Departamencie Elektroenergetyki i Gazu, z Urzędu Regulacji Energetyki (URE), Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego w Krakowie - Pani Małgorzata Gimińska, Radca URE oraz Pani Magdalena Tokaj, Główny Specjalista, z TAURON Sprzedaż - Pan Rafał Soja, Prezes Zarządu TAURON Sprzedaż.

Tematem posiedzenia był wpływ inflacji i wojny w Ukrainie na ceny, w tym zwłaszcza nośników energii elektrycznej, gazu, węgla, w tym praktyczne problemy z jakimi spotykają się przedsiębiorcy i konsumenci, a także działania osłonowe i zaradcze w celu ograniczenia skutków dla konsumentów, przedsiębiorców, w tym także sprzedawców energii, gazu i węgla. Obrady miały miejsce 17 października 2022 roku, w godzinach 11.00-13.40, w formie wideokonferencji.

## Otwarcie posiedzenia, przyjęcie porządku obrad

**Posiedzenie otworzył Pan Józef Gawron** – Wicemarszałek Województwa Małopolskiego, Przewodniczący Rady. Pan Marszałek przywitał Członków Rady oraz zaproszonych Gości, następnie przedstawił porządek obrad, który został uzupełniony, na wniosek Pani Kingi Czarnoty, Rzecznika Konsumentów Powiatu Brzeskiego, o punkt dotyczący informacji na temat trwających konsultacji dokumentu reformy funkcjonowania powiatowych, miejskich rzeczników konsumentów.

**Pan Marszałek Gawron** przechodząc do merytorycznych kwestii związanych z tematyką spotkania poinformował o działaniach będących w kompetencjach samorządu Województwa Małopolskiego. Ochrona odbiorców wrażliwych przed skutkami podwyżek cen energii, gazu i węgla realizowana jest na szczeblu rządowym m.in. w ramach zatwierdzania taryf na ceny energii elektrycznej, gazu oraz dodatki dla osób wykorzystujących węgiel do ogrzewania.

Działania realizowane na szczeblu województwa są nakierowane natomiast na zwiększenie oszczędności i efektywności produkcji energii poprzez zachęcanie do termomodernizacji budynków

i wymiany urządzeń grzewczych na bardziej efektywne. Także wykorzystanie odnawialnych źródeł energii, np. fotowoltaiki, która pomaga zaoszczędzić na kosztach energii.

1. Program ochrony powietrza, projekt LIFE i ekodoradcy

W województwie małopolskim realizowany jest program zintegrowany LIFE „Wdrażanie Programu ochrony powietrza dla województwa małopolskiego – Małopolska w zdrowej atmosferze”. Jego głównym celem jest poprawa jakości powietrza, poprzez wsparcie mieszkańców polegające m.in. na: doradztwie, pomocy przy pozyskiwaniu środków finansowych na termomodernizację oraz wymianę nieefektywnych źródeł ciepła w budynkach mieszkalnych. W ramach projektu zatrudnienie otrzymali ekodoradcy w 62 gminach partnerskich. Natomiast „Program ochrony powietrza dla województwa małopolskiego” zobowiązał wszystkie gminy do utworzenia takich stanowisk pracy. W 2021 roku na terenie województwa działało łącznie 235 ekodoradców. Spośród wszystkich 182 gmin, według stanu na koniec 2021 roku, 180 z nich prowadziło punkty obsługi programu „Czyste Powietrze” na podstawie porozumienia podpisanego z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie.

Dodać należy, że kotły charakteryzujące się mniejszą emisją szkodliwych substancji, mają także większą efektywność energetyczną, a co za tym idzie mniejsze zapotrzebowanie na paliwo. Działania ekodoradców są ukierunkowane również na zachęcanie mieszkańców do korzystania z odnawialnych źródeł energii (OZE). OZE oraz urządzenia na paliwa stałe o wysokiej sprawności, mogą stanowić rozwiązanie na pojawiające się problemy z dostępnością paliw oraz ich ceny.

Od 2017 roku, w którym to przyjęto uchwałę antysmogową dla województwa małopolskiego do połowy 2022 roku dokonano likwidacji nieefektywnych źródeł ciepła na paliwa stałe w łącznie

72 928 budynkach/lokalach. Według danych Tauron i PGE na koniec 2021 roku w Małopolsce zainstalowanych było 90 084 mikroinstalacji fotowoltaicznych do 50 kW o łącznej mocy 622,31 MW.

2. Edukacja i kampanie informacyjne

Jednym z podstawowych elementów pozwalających mieszkańcom na samodzielne racjonalizowanie rachunków jest edukacja. Zwiększanie świadomości mieszkańców nt. oszczędności energii, a co za tym idzie zmniejszanie kosztów eksploatacji urządzeń to jedno z zadań ekodoradców. W poprzednich latach dystrybuowali oni „zestawy oszczędności energii”, w których skład wchodziły żarówki energooszczędne, maty odbijające ciepło do wewnątrz pomieszczeń, perlatory wody, listwy rozdzielcze itd. Te pozornie małe działania, z pewnością częściowo chronią najuboższych mieszkańców przed wyższymi kosztami energii. Ponadto w ramach projektu LIFE opracowane zostały merytorycznie i graficznie materiały edukacyjne (ulotki, plakaty), które zostały udostępnione do wykorzystania przez pracowników gmin i powiatów (także na temat oszczędności energii). Dodatkowo województwo zobligowało gminy do dotarcia do każdego adresu w gminie, gdzie eksploatowana jest instalacja na paliwo stałe z informacją o konieczności wymiany starych pieców. Najczęściej informacja ta była załączana z podatkiem, rozsyłana z informacją o inwentaryzacji do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków lub z gazetką gminną, która trafia do każdego adresu w gminie. Taka zachęta do wymiany pieca, to też forma zachęty do oszczędności paliwa czy energii ogólnie.

3. Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

Regionalny Program Operacyjny to wiodący instrument w ramach którego, realizowane były lokalne programy dotacyjne polegające na wymianie starych kotłów, pieców, urządzeń grzewczych wykorzystujących paliwa stałe, na źródła ciepła wykorzystujące biomasę, paliwa gazowe lub odnawialne źródła energii.

W latach 2017-2022 (stan na 31.08.2022 roku) na wymianę nieefektywnych źródeł ciepła podpisano umowy na łączną kwotę 418,3 mln zł z czego 398,4 mln zł pochodziło ze środków Unii Europejskiej. Liczba zmodernizowanych źródeł ciepła to blisko 35 tys.

Następnie **Pan Marszałek Gawron** przekazał prowadzenie spotkania Panu Jerzemu Gramatyce, Miejskiemu Rzecznikowi Konsumentów w Krakowie, Wiceprzewodniczącemu Rady.

**Pan Jerzy Gramatyka** na wstępie przypomniał unikatową rolę Rady jako gremium realizującego działania w zakresie edukacji konsumenckiej oraz podejmującego najbardziej aktualne tematy/problemy istotne z perspektywy konsumenta. Pan Gramatyka krótko przedstawił zarys obecnej sytuacji konsumentów będącej efektem zawirowań na rynku energii, wywołanych wojną Rosji w Ukrainie. Jako jeden z najbliższych przykładów wskazał opiniowany akt prawa miejscowego dotyczący planowanego wzrostu cen przejazdu w komunikacji miejskiej w Krakowie oraz podwyżki taryf taksówkarskich. Następnie **Pan Jerzy Gramatyka** przekazał głos zaproszonym **Gościom.**

## Wystąpienia i dyskusja dotycząca tematu posiedzenia

**Pan Jerzy Gramatyka** poprosił o wypowiedzi zaproszonych gości, rozpoczynając od **Pani Anny Bednarskiej, Naczelnik Wydziału Rynku Detalicznego i Sieci Inteligentnych w Departamencie Elektroenergetyki i Gazu Ministerstwa Klimatu i Środowiska.** Pani Naczelnik odpowiada za wsparcie konsumentów na rynku energii elektrycznej i paliw gazowych. Problematyką odbiorców ubóstwa energetycznego aktywnie zajmuje się od 2021 r. w ramach Zespołu ubóstwa energetycznego i wsparcia odbiorcy wrażliwego, który zakończył działanie w lutym b.r. Wyniki jego prac to: podsumowanie i ocena narzędzi ochrony odbiorcy wrażliwego na rynku energii, zespół rekomendacji dla jednostek samorządu terytorialnego w obszarze zwalczania ubóstwa energetycznego. Prace dotyczyły także ustawy o dodatku osłonowym, która weszła w życie w styczniu b.r. Ustawa o dodatku osłonowym przewiduje wsparcie od 400 zł do 1400 zł dla ok. 6,8 mln gospodarstw domowych, budżet na ten instrument to 4,7 mld zł, wniosek można składać do końca listopada 2022 r. Dodatek osłonowy jest instrumentem włączonym do Tarczy Antyinflacyjnej. Początkiem tego roku przygotowana została ustawa o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców paliw gazowych. Od początku 2022 r. ceny gazu dla tych odbiorców ustalone zostały na poziomie cen zatwierdzonych pod koniec 2021 r przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE). Jest to potocznie nazywane „mrożeniem cen”. Na ochronę odbiorców paliw gazowych przed wzrostem cen został przeznaczony budżet w wysokości ok. 10 mld zł. Kolejne działania, będące odpowiedzią na agresję Rosji na Ukrainę to dodatki węglowe w wysokości 3000 zł skierowane do ok. 3,8 mln gosp. domowych (budżet 11,5 mld zł). Wypłata dodatków będzie trwała do 11 listopada b.r. Rozwiązania „dla ciepła” – ustawa z dn. 15.09.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach dla niektórych źródeł ciepła, która pozwala wpłynąć na wysokość cen ciepła systemowego. Regulacja dotyczy gospodarstw domowych i podmiotów użyteczności publicznej tzw. podmiotów wrażliwych. Wysokość wparcia związana jest z dynamiką zmiany cen nośników energii. Rekompensaty będą wypłacane w sezonie grzewczym od 1.10.2022 r. do 30.04.2023 r. Ostatnie działania to ustawa z dn.7.10.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej. Jest to ustawa szczególnie dedykowana konsumentom, odbiorcom w gospodarstwach domowych, ponieważ pozwala na „zamrożenie cen” energii elektrycznej od 1.01.2023 r. do poziomu poszczególnych limitów. Na gosp. domowe przewidziano 2 MWh, dla osób niepełnosprawnych lub dla rodzin, w których znajdują się osoby z niepełnosprawnościami 2,6 MWh oraz dla rodzin posiadających Kartę Dużej Rodziny oraz dla rolników 3 MWh. W ramach niniejszej ustawy przewidziany został dodatek elektryczny w wysokości 1000 zł dla zużywających do 5 MWh rocznie, 1500 zł dla zużywających powyżej 5 MWh na rok. Jest to dopełnienie wsparcia dla osób ogrzewających domy energią elektryczną, w szczególności tych, którzy korzystają z pomp ciepła. Założenia przyjęte przez Radę Ministrów, nad którymi nadal pracuje MKiŚ, to ustawa o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 r. Ustawa przewiduje działania mające na celu ustalenie ceny maksymalnej dla gospodarstw domowych powyżej ww. limitów (dla gospodarstwa domowego – 693 zł/MWh, dla przedsiębiorstw - 785 zł/MWh). Zapisy ustawy będą wspierać odbiorców wrażliwych.

Następnie Pan Jerzy Gramatyka odnosząc się do wypowiedzi Pani Naczelnik, podniósł problem rzeczników związany z udzielaniem skutecznej pomocy prawnej. Wobec natłoku przepisów, rozwiązań szczegółowych, rzecznicy konsumentów mają praktyczne problemy związane z rozstrzyganiem sporów z uwagi na nie do końca precyzyjne zapisy np. dot. rozliczania energii elektrycznej ponad przyjęte przez rząd normatywy (jednorazowo czy na raty?). Jako przykład wskazał zapytania kierowane do rzeczników od osób zamieszkujących Kraków, które wymieniły piece tzw. kopciuchy. Drugie zagadnienie – większość samorządów stoi przed koniecznością podwyższenia cen za przejazdy komunikację miejską. Pan Jerzy Gramatyka poprosił o odniesienie się Pani Naczelnik do powyższych kwestii. W odpowiedzi, odnosząc się do limitów, Pani Naczelnik poinformowała o jednolitych oświadczeniach, które będą składały firmy do przedsiębiorstw energetycznych. W zakresie cen transportu publicznego, Pani Naczelnik poinformowała o „zaopiekowaniu” tematu w projekcie ustawy aktualnie przygotowywanej przez MKiŚ. W odniesieniu do odbiorców wrażliwych, Pani Naczelnik wskazała ustawę o dodatku osłonowym, która dzięki znajdującym się tam przepisom zmieniającym ustawę prawo energetyczne, w większym stopniu obejmuje ochroną tych odbiorców, m.in. poprzez zobowiązanie do przedstawienia planu wsparcia odbiorców wrażliwych, zakaz wstrzymywania dostaw przez sprzedawców energii w okresie zimowym.

Następnie głos zabrał Pan Marszałek Józef Gawron, który tytułem uzupełnienia omawianego wątku, podkreślił konsekwentne dążenie Samorządu Województwa Małopolskiego do skutecznej wymiany niesprawnych urządzeń grzewczych w perspektywie nieco dłuższej – dodatkowe dwa sezony grzewcze - co spowodowane zostało efektem zarówno covid, jak i przede wszystkim wojny w Ukrainie.

Pani Naczelnik dodatkowo zwróciła uwagę, że część osób, które do tej pory dokonały wymiany kotłów, skorzystały z dopłat, co pozwoliło im na częściowe pokrycie kosztów inwestycji.

Pan Jerzy Gramatyka podkreślił wagę kampanii edukacyjno – promocyjnych informujących o świadomym oszczędzaniu, świadomych zakupach urządzeń, ich klasy oraz rozsądnego użytkowania.

Następnie zgodnie z porządkiem obrad głos zabrała **Pani** **Magdalena Tokaj z Urzędu Regulacji Energetyki** (URE), która przedstawiła rolę regulatora na rzecz rynku konsumentów. URE m.in. świadczy usługi informacyjne oraz udziela pomocy prawnej konsumentom. Dodatkowo na stronie URE znajduje się pomoc dla konsumentów w zakresie rozliczania rachunków za energię. Zakres działalności URE obejmuje zarówno klientów indywidualnych, jak i osoby prawne – szeroko pojętych odbiorców paliw i gazu. Skargi na podmioty energetyczne dotyczą szeroko pojętych standardów jakości, głównie w odniesieniu do wysokości płaconych rachunków za energię. URE informuje odbiorców o możliwościach w zapobiegnięciu wstrzymania dostaw energii. Kluczowe dla odbiorcy jest kiedy przedsiębiorstwo energetyczne może wstrzymać dostawę energii i paliw gazowych. Następuje to gdy zaległość jest dłuższa niż 30 dni. Wówczas do gospodarstwa domowego kierowane jest wezwanie pisemne (listem poleconym), w którym przedsiębiorstwo energetyczne – sprzedawca, proponuje rozłożenie płatności na raty. Odbiorca ma na decyzję 14 dni. Ustawa prawo energetyczne wprowadziła zakaz wstrzymywania dostaw energii elektrycznej odbiorcy wrażliwemu od 1 listopada do 31 marca kolejnego roku. Art. 8 ustawy prawo energetyczne daje Prezesowi URE możliwość rozstrzygania sporów pomiędzy odbiorcami a przedsiębiorstwem energetycznym, w tym dotyczących wstrzymania dostaw energii. Jeżeli odbiorca zwróci się do URE z wnioskiem o rozstrzygnięcie takiego sporu, przedsiębiorstwo nie może zaprzestać, na czas tego sporu, dostaw energii elektrycznej. Może natomiast zaproponować zamontowanie układu przedpłatowego. Jednocześnie ustawa przewiduje, że na podstawie wniosku odbiorcy w trakcie wstrzymania, może zostać wydane przez Prezesa URE postanowienie, które nakazuje wznowienie dostaw na rzecz odbiorcy. Pani Tokaj poinformowała także o instytucji Koordynatora ds. Negocjacji przy Prezesie URE. Jest to instytucja, która umożliwia odbiorcom w gospodarstwach domowych, a także prosumentom udział w postępowaniach w zakresie pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich z przedsiębiorstwami energetycznymi. Pani Tokaj ponadto podzieliła się obserwacjami w zakresie problemów po stronie konsumentów. Jest to przede wszystkim brak wiedzy w zakresie rozliczeń za energię elektryczną, a także w zakresie umowy podpisanej na dostawę energii elektrycznej, brak wiedzy nt. poziomu zużycia energii jakie odbiorca generuje, posiadanej grupy taryfowej.

Kolejno Pan Jerzy Gramatyka podkreślił wartość szeroko pojętej edukacji odbiorców, która pomaga w świadomym użytkowaniu urządzeń podłączonych do źródeł energii. W odpowiedzi Pani Tokaj przypomniała o warsztatach prowadzonych przez URE dla seniorów oraz młodzieży, a także o przeprowadzonym konkursie Prezesa URE na temat odnawialnych źródeł energii (OZE). Ważna jest też inicjatywa jednostek zewnętrznych w powyższym zakresie.

Do omawianego wątku ponownie dołączyła Pani Naczelnik, która poinformowała Radę na temat kampanii społecznej, która ruszyła 28.09.2022 r. „Oszczędzamy Energię”. Ponadto prowadzony jest projekt pt. „Kilowatogodziny oszczędności”, którego celem jest wsparcie budowy inteligentnej sieci poprzez różnorodne analizy, a także warsztaty dostępne bezpłatnie.

Następnie Pan Jerzy Gramatyka do wypowiedzi zaprosił **Pana Rafała Soję, Prezesa Zarządu Tauron Sprzedaż Sp. z o.o.**

Na wstępie Pan Prezes poinformował o intensywnej fazie prac wdrożeniowych Grupy Tauron związanych z regulacjami dotyczącymi ograniczenia wzrostu cen energii elektrycznej dla różnych grup odbiorców.

Grupa Tauron najlepiej w skali kraju poradziła sobie z procesem obsługowym dotyczącym zgłoszeń mikroinstalacji przyłączania klientów, w szczególności w okresie kiedy zmieniała się regulacja dotycząca rozliczeń w systemie net meteringu na system net bilingowy.

Następnie Pan Prezes Soja przekazał następujące dane odnoszące się do Tarczy Solidarnościowej:

1. Pan Prezydent RP podpisał ustawę z dnia 7 października 2023 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.
2. Ustawa gwarantuje zamrożenie cen prądu w roku 2023 do 2000 kWh zużycia rocznego, na poziomie cen taryfowych ze stycznia 2022 lub średnich cen wynikających z taryf zatwierdzonych przez Prezesa URE z 2022. Ustawa nie obejmuje odbiorców, którzy korzystają z ofert wolnorynkowych z gwarancją stałej ceny obejmujących część lub całość 2023 r. Odbiorcy uprawnieni, którzy w 2023 r. zużyją nie więcej niż 90 % energii z 2022 r, w 2024 r otrzymają specjalny upust w wysokości 10 % całkowitych kosztów zużycia energii elektrycznej w 2023 r.
3. Ustawa przewiduje dodatek elektryczny dla gospodarstw domowych, których głównym źródłem ogrzewania jest energia elektryczna.

* Wzór wniosku wprowadzi Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie wzoru wniosku o wypłatę dodatku elektrycznego;
* Dodatek elektryczny przyznawany jest jednorazowo. W przypadku złożenia wniosku przez więcej niż jednego członka gospodarstwa domowego, przyznawany jest on temu, który złożył wniosek jako pierwszy;
* Źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest energia elektryczna (np. pompa ciepła) i takie źródło zostało zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków;
* Wniosek o wypłatę dodatku należy złożyć w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania osoby składającej wniosek;
* Limity – do 5000 kWh – 1000 zł; powyżej 5000 kWh – 1500 zł
* Terminy złożenia wniosku – od 1 grudnia 2022 do 1 lutego 2023. Wypłata dodatku do 31 marca 2023 r.
* Dodatek elektryczny nie przysługuje gospodarstwom domowym (GD), w których energia pochodzi z mikroinstalacji, GD objętym pozytywnie rozpatrzonym wnioskiem o wypłatę dodatku węglowego, dodatku do ogrzewania się kotłem na paliwo stałe, kominkiem, kozą itp.

1. Ustawa przewiduje większy roczny limit dla wybranych odbiorców:

* Gospodarstwom, w których zamieszkuję osoby z niepełnosprawnością - 2600 kWh;
* Rodzinom z Kartą Dużej Rodziny (KRD) - 3000 kWh;
* Rolnikom - 3000 kWh.

1. Wymagania względem odbiorców korzystających z podwyższonych limitów zużycia to:

* Rolnicy – do oświadczeń muszą dołączyć nr decyzji o wymierzeniu za 2022 r. podatku rolnego dla gruntów, podać nazwę organu podatkowego, który wydał decyzję, kopię decyzji;
* Rodziny z KRD – do oświadczeń muszą dołączyć nr KRD, kopię karty;
* Osoby z niepełnosprawnością – do oświadczeń nie muszą nic dołączać. Oświadczenia składa się niezwłocznie, nie później niż do 30 czerwca 2023 r. w formie papierowej lub elektronicznej.

1. Przekazano do publicznej wiadomości projekt ustawy o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości wzrostu cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 r.

Po zakończonej prezentacji Pana Prezesa Rafała Soji, Pani Kinga Czarnota, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Brzesku, zwróciła uwagę na trudności, głównie wśród osób starszych, w kwestii rozumienia czym jest taryfa o stałej lub zmiennej cenie w kontekście konieczności wyboru określonej taryfy, i co za tym idzie zaapelowała o przejrzyste komunikowanie (np. z wykorzystaniem infografiki, zdjęć) wszelkich nowych rozwiązań, tak aby były one zrozumiałe dla wszystkich. Pan Prezes potwierdził, że taka forma będzie dostępna dla klientów w okresie funkcjonowania nowej ustawy, a także poinformował o projekcie Grupy Tauron pt. „Tauron mówi po ludzku”, który realizowany jest od ok. 3 lat. Projekt służy odejściu od branżowego języka komunikowania usług firmy na rzecz jego prostszej i zrozumiałej formy.

Kolejno głos w dyskusji zabrała **Pani Marianna Derela, Powiatowy Rzecznik Konsumentów** **w Proszowicach**, która zapytała o proces reklamacyjny związany z procedurą wniosków o jednorazowe wsparcie (np. 1 000 zł) kierowanych do gmin i jaka będzie w nim rola przedsiębiorstw energetycznych. Czy to będzie procedura administracyjna, czy też procedura składania reklamacji w myśl kodeksu cywilnego, do przedsiębiorstw energetycznych. W odpowiedzi, Pan Prezes Soja odnosząc się do procedury wypłaty dodatku energetycznego, poinformował, że udział przedsiębiorstw energetycznych ograniczony jest do potwierdzania poziomu zużycia energii. Pozostałe kwestie dotyczące procedury są na poziomie gmin, które są gospodarzami tego procesu.

Odnosząc się do omawianej kwestii procedury reklamacji, Pani Marianna Derela zawnioskowała o szczegółowe jej omówienia na kolejnym posiedzeniu Rady.

Kolejne dwa pytania do Pana Prezesa Rafała Soji, związane z kwestią ochrony interesów odbiorcy wrażliwego w zakresie montowania liczników przedpłatowych (pytanie o promocję i edukację odbiorców w tym zakresie) zadał Pan Jerzy Gramatyka. Drugie pytanie dotyczyło rozstrzygnięcia prawidłowości występowania z wnioskiem o dodatek elektryczny przedsiębiorcy prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą, podczas gdy ta działalność jest prowadzona w miejscu zamieszkania.

W odpowiedzi **Pani Naczelnik Anna Bednarska** poinformowała, że jeśli działalność jest prowadzona w lokalu, wówczas zastosowanie ma grupa taryfowa C11. Lokal, w którym odbiorca zamieszkuje to grupa taryfowa G. Na poziomie kwalifikacji do grupy taryfowej jest to rozróżnione. Dwa punkty poboru i dwa oddzielne liczniki obowiązują w przypadku gdy działalność gospodarcza oraz zamieszkiwanie ma miejsce w tym samym lokalu/pod tym samym adresem. Tytułem uzupełnienia Pan Prezes Soja przekazał, że powyższe kwestie są rozstrzygane na poziomie oświadczeń składanych przez odbiorcę energii, w jakim systemie on funkcjonuje i jakie z tego tytułu uprawnienia mu przysługują. Z perspektywy przepisów obowiązujących, jest to stan niepoprawny, aby energia dla danego gospodarstwa domowego wykorzystywana była także na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.

W odniesieniu do liczników przedpłatowych Pan Prezes Soja wyraził poparcie dla tego mechanizmu, gdzie klient na bieżąco może śledzić zużycie energii elektrycznej i limity, z których korzysta.

Odnosząc się do niniejszego zagadnienia, Pani Naczelnik podkreśliła, że przedsiębiorstwo energetyczne ma obowiązek zamontowania liczników przedpłatowych dla odbiorców wrażliwych pod warunkiem wystąpienia odbiorcy wrażliwego z wnioskiem.

Następnie głos zabrała Pani Kinga Czarnota, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Brzesku, która w kontekście obowiązujących zaleceń oszczędzania energii, podzieliła się swoimi obserwacjami związanymi z nadmiernym oświetlaniem budynków użyteczności publicznej. W odpowiedzi na ten głos, Pani Naczelnik Bednarska poinformowała, że na poziomie legislacyjnym podjęto działania w ramach ustawy z dnia 7 października b.r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii, w rozdziale 5 ustawy. Ustawa wprowadziła cel w zakresie ograniczenia zużycia energii elektrycznej przez sektor finansów publicznych. Cel ten jest celem redukcyjnym, co oznacza, że za jego nie wykonanie grożą kary pieniężne.

Głos w dyskusji ponownie zabrała Pani Kinga Czarnota, która zwróciła się z prośbą do obecnych miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów o aktywny udział w konsultacjach reformy działania powiatowych i miejskich rzeczników konsumentów zainicjowanej przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKIK). Termin konsultacji to 21 października 2022 w godz. 9.00 – 10.30.

Na zakończenie spotkania **Pan Jerzy Gramatyka** oraz **Pan Andrzej Bańka, Zastępca Dyrektora Departamentu Nadzoru Właścicielskiego i Gospodarki** Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, podziękowali wszystkim za udział, a także zachęcili do dalszej aktywności w ramach Rady.

**Jerzy Gramatyka**

Wiceprzewodniczący Rady Konsultacyjnej ds. Ochrony Konsumentów

Protokół sporządziła:

Joanna Domańska

Departament Nadzoru Właścicielskiego i Gospodarki

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego